

Условия продажи и доставки товаров (публичная оферта)

Сайт: stiki.ru

Редакция от 04.02.2026

Настоящий документ определяет условия приобретения товаров на сайте stiki.ru (далее — «Сайт») и является публичной офертой в соответствии со ст. 435 и 437 ГК РФ. Размещая заказ и совершая оплату на Сайте, покупатель подтверждает, что ознакомился с условиями, принимает их и заключает договор розничной купли-продажи на изложенных ниже условиях.

Сведения о продавце

ИНН: 070108029377.

Поддержка: Telegram @stiki_sos.

Территория продаж: Российская Федерация.

Валюта: Российский рубль (RUB, ₺).

1. Термины и определения

1.1. Покупатель — физическое лицо, оформившее заказ на Сайте.

1.2. Товар — стикеры из каталога Продавца, представленные на Сайте.

1.3. ПВЗ — пункт выдачи заказов, выбранный Покупателем при оформлении доставки через Яндекс Доставку.

1.4. Служба доставки — Яндекс Доставка (доставка в ПВЗ).

2. Предмет договора

2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателя Товар, выбранный на Сайте, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товар на условиях настоящей оферты.

2.2. Ассортимент, описание и цена Товаров размещаются на Сайте и могут изменяться Продавцом в одностороннем порядке. Изменения не затрагивают уже оплаченные заказы.

3. Оформление заказа

3.1. Покупатель выбирает Товар из каталога, добавляет его в корзину, указывает необходимые данные (ФИО, телефон, e-mail, выбранный ПВЗ, при необходимости — комментарий к заказу) и подтверждает заказ путем совершения оплаты.

3.2. Заказ считается оформленным и принятым к исполнению после подтверждения оплаты платежной системой. Продавец вправе уточнять детали заказа через контактные данные, оставленные Покупателем.

4. Цена и оплата

4.1. Все цены на Сайте указаны в рублях. Цена Товара указана в карточке товара/корзине. Стикеры на Сайте могут иметь одинаковую цену (если иное не указано на Сайте).

4.2. Доставка в цену Товара не включена. Стоимость доставки рассчитывается и устанавливается Яндекс Доставкой и зависит от выбранного Покупателем ПВЗ. Итоговая сумма к оплате формируется как: стоимость Товара(ов) + стоимость доставки.

4.3. Оплата производится через платежного партнера ЮKassa (Юкасса) способами, доступными у ЮKassa на момент оплаты.

4.4. Момент исполнения обязанности по оплате — получение Продавцом подтверждения успешного платежа.

5. Сроки подготовки и доставки

5.1. Обычный срок подготовки (сборки) заказа составляет 2–3 рабочих дня с момента подтверждения оплаты. В пиковые периоды срок может быть увеличен; в таком случае Продавец информирует Покупателя через указанные контакты.

5.2. Срок и условия доставки определяются Службой доставки и отображаются Покупателю при выборе ПВЗ. Продавец не влияет на сроки и стоимость доставки, установленные Службой доставки, и не несет ответственности за их изменение по причинам, находящимся вне контроля Продавца.

6. Передача и приемка товара

6.1. Товар передается Покупателю путем выдачи заказа в выбранном ПВЗ.

6.2. Момент передачи Товара — фактическое получение заказа Покупателем в ПВЗ (выдача службой доставки).

6.3. Проверка Товара в ПВЗ не является обязательной процедурой. При этом Покупателю рекомендуется вскрыть упаковку и проверить Товар как можно скорее после получения, чтобы оперативно выявить возможные недостатки.

7. Отмена заказа и изменения

7.1. После подтверждения оплаты заказ поступает в обработку. Изменение состава заказа возможно только до начала подготовки, при технической возможности и по согласованию с Продавцом через поддержку.

7.2. Отмена заказа после начала подготовки, как правило, невозможна. Если отмена технически возможна, возврат денежных средств осуществляется за вычетом фактически понесенных Продавцом расходов (включая комиссии платежных систем и иные расходы, которые уже возникли).

8. Возврат и обмен

8.1. Товары надлежащего качества. Покупатель вправе отказаться от Товара надлежащего качества в порядке и сроки, предусмотренные законодательством РФ, при условии сохранения товарного вида, потребительских свойств, упаковки и документа, подтверждающего покупку. Расходы по возврату надлежащего качества, как правило, несет Покупатель.

8.2. Товары ненадлежащего качества (брак). Если Покупатель обнаружил недостатки (производственный брак/повреждение, не связанное с действиями Покупателя), Покупатель вправе предъявить требования, предусмотренные законом (замена, соразмерное уменьшение цены, возврат денежных средств и т.п.).

8.3. Порядок обращения по браку. Для ускорения рассмотрения претензии Покупателю следует обратиться в поддержку в Telegram @stiki_sos и приложить: (1) номер/подтверждение заказа, (2) фото Товара крупным планом, (3) фото упаковки/ярлыков и, при наличии, фото повреждений упаковки. Продавец вправе запросить возврат бракованного Товара для проверки/подтверждения недостатка. Если недостаток подтвержден, Продавец исполнит выбранное законное требование.

8.4. Срок сообщения о браке. Рекомендуемый срок обращения — 7 календарных дней с момента получения в ПВЗ. Обращения по истечении этого срока рассматриваются, но могут требовать дополнительных доказательств того, что недостаток существовал на момент передачи Товара.

9. Персональные данные

9.1. Продавец обрабатывает персональные данные Покупателя исключительно в целях: оформления и исполнения заказа, организации доставки и связи с Покупателем по вопросам заказа.

9.2. Состав данных: ФИО, телефон, e-mail, выбранный ПВЗ, комментарий к заказу.

9.3. Данные могут быть переданы платежному партнеру (ЮKassa) и Службе доставки (Яндекс Доставка) в объеме, необходимом для исполнения обязательств.

9.4. Срок хранения: в течение срока, необходимого для исполнения договора и соблюдения требований законодательства РФ (включая налоговые обязанности), после чего — удаление/обезличивание при отсутствии законных оснований для хранения.

10. Ограничение ответственности

10.1. Продавец не несет ответственности за: (а) невозможность исполнения обязательств вследствие предоставления Покупателем некорректных данных; (б) задержки и сбои в работе Службы доставки, возникшие не по вине Продавца; (в) действия/бездействие платежных сервисов и банков.

10.2. Совокупная ответственность Продавца по любым требованиям Покупателя ограничивается стоимостью соответствующего заказа, если иное не предусмотрено императивными нормами закона.

11. Форс-мажор

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор): пожары, наводнения, землетрясения, войны, акты органов власти, сбои в работе сетей связи и иные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля сторон.

12. Заключительные положения

12.1. Настоящие условия вступают в силу с даты публикации на Сайте и действуют до их замены новой редакцией.

12.2. К отношениям сторон применяется право Российской Федерации. Споры подлежат разрешению в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

12.3. По вопросам, связанным с заказом, доставкой и претензиями, обращайтесь в поддержку: Telegram @stiki_sos.

12.4. Реквизиты и сведения о Продавце указываются в электронном чеке, формируемом при оплате заказа.